

疫情三級狀況之視訊研討會辦理經驗分享

邱存緒技師

這波疫情三級狀況來的又急又猛，公會原先安排好的兩個傳統研討會都已進入報名階段，不得不取消。但是資訊委員會所準備的 CAD/BIM 相關研討會，講師群原來就以預錄的方式製作影片視訊而且接近完成，剩下研討會辦理可以考慮以視訊研討會方式辦理，在莊理事長及黃常務輔導理事、楊輔導監事的支持，嘗試以舉辦全視訊方式在疫情嚴峻狀況下辦理研討會。

所幸於全體資訊委員們的努力下，五月二十二日的研討會圓滿地辦理完成，除了真心感謝大家的幫忙及參與外，也藉電子報的這一期，分享一下開案會議後相關的做法。

工作項目一：預錄講義

舉辦視訊研討會的第一步，其實是講師的開始工作，傳統研討會講師都當然有 POWERPOINT 簡報檔案及各種各樣的照片、影片、PDF 等等，在講師的帶領下呈現有系統的講解及說明，並且跟現場與會者互動交流。但是，在視訊研討會的狀態下，所有人都是分散在各處，講師如何帶領各異地與會者，在各種不同設備狀況下，講解研討資料，有賴講師的組織功力。由於資訊委員會的研討會主題，通常是可以預錄的方式，將 POWERPOINT 簡報檔案等資料講解過程，以螢幕錄影方式，將講師講解聲音一併收錄，於視訊研討會前完成演示影片，先上傳如 YOUTUBE 供討論定稿，並於視訊研討會上安排時段撥出。

目前預錄講解的程式不少，資委會推薦一套演繹電腦螢幕部分免費的程式，[ActivePresenter 錄製螢幕畫面工具](#)，適合用於製作數位講義、手冊、教學

文件或互動式研習簡報教材，搭配全功能編輯器來處理影音內容，調整外觀呈現方式，整體來說非常強大。其中免費版本 (Free Edition)，對於個人和非商業用途來說沒有限制，與其他類似軟體最大的差異在於免費版「沒有浮水印、沒有錄影時間限制、無廣告」，相當適合視訊研討會預錄講師的講義資料。

工作項目二：報名作業

有了各段講師的講解、演繹影片且掛附於 YOUTUBE 上(暫時可設定為未公開)，就可安排研討會的報名程序，目前資委會在公會位於公會官方網站下所建置的會員聯繫管道計有三層，[EDM\(EMAIL 進化版 BENCHMARK\)](#)、[LINE@tpce\(官方帳號\)](#)、[FB 粉絲專頁](#)，都可以推播出以 [Google 表單](#)來進行視訊研討會的公告及報名作業，並且可依據報名時間戳記來控制報名人數。

工作項目三：多次演練

因為正式上線必然狀況很多，當然是要多排練，其中委員會全體委員上先幫忙彩排，找出會發生問題的環節，是絕對需要的過程。由於本次選用開視訊研討會的功程式是 [U WEBINAR 國內廠家訊連科技](#)，視訊研討會有別於視訊會議，有些特別開發的獨特功能，可以協助視訊會議的舉辦過程。

工作項目四：實際開會

正式會議還是需要有個網路功能足夠、安全且安靜的空間所在，在第三級狀況下，公會的第一會議室尚可以維持在五人以下，經過安全清消過及無疫情足跡狀態下，可由主持人及一、兩位協同主持人進場會議室，召開視訊研討會。若是第四級狀況下，就只能所有人都待在家來舉行了。

就本次的研討會的經驗而言，還是在音訊的控制狀態，有部分與會者有收音不清楚，主要是太小聲狀態，需要經協同主持人幫忙修正。主持人還是要跟協同主持人分工進行，一方面要保持視訊會議流暢進行，一方面也得適度幫忙有發生問題的與會者解決設備或軟件、APP 問題。

Q&A 階段的準備，因為講師講義都是預錄，委員會可以預先準備問題點，加上協同主持人於研討會播放講師演講影片時，都可於視訊研討會隨時擷取視訊研討會程式中的訊息交流文字，整理出較可於 Q&A 回答的問題。當然，視訊研討會程式也有特定機制，供 Q&A 時間提出問題來討論，並請講師回答。

另外，若視訊會議要授予受訓積分，那還得有事當的點名機制來簽到簽退，將來可下載資料檔案茲以提供佐證，授予技師積分作業。這一點，目前的視訊研討會程式均有提供。

工作項目五：會後彙整

研討會的內容都是珍貴的大家努力結果，非常值得保留下來，也可作為機構的 VOD 資料，作為線上教育、雲端學園或是知識庫體系，持續發展。這次的研討會就可以於會後，由視訊研討會程式所在的雲端資料庫下載會議影片，重新剪接，將理事長、理監事致詞的影片、音效，用之前提到的 ActivePresenter 程式整理，上字幕說明等等；錄音音效則可再透過免費程式 Audacity 加以清晰化、調整音量、音調等，以獲致更清楚的整體影音效果。

這時也可再增加，講師或主持人等對 Q&A 或是整個教程的補充說明，也是非常的理想的。

最後，當然在公會尚未建置 VOD 雲端資料庫的狀態下，將其上傳至公會 Youtube 頻道先行保存(可設定為公開了)，也可結合 Google Classroom 或者 Google 協作平台建置資料網站，在連結回到公會官方網站的研討會網頁，再結合 EDM+LINE+FB 三個公會連繫會員平台發佈給全體會員，而 Youtube 頻道可持續接收觀看者的評論及發問，作為公會知識管理的參考依據。

會後彙整視訊研討會資料連結—

[台北市土木技師公會 - 1100522 工程輔助軟硬體應用 \(google.com\)](#)